

- [Blogs de la UAB](#)
- [Universitat Autònoma de Barcelona](#)

El blog de Santi Guerrero

Dirigir en tiempos de ansiolíticos

- [Página principal](#)
 - [Informació](#)
- Oct 04 2009

Quejas

En [General](#) |

Cualquier observador externo consideraría un privilegio formar parte de la plantilla de mi universidad: una jornada de trabajo reducida en términos comparativos, grandes ventajas sociales en un entorno de administración pública, sin cuenta de resultados que presentar ante nadie, sin un ERE a la vista, con la posibilidad de influir significativamente en la elección de los cargos; para qué seguir: un verdadero milagro en la sociedad actual. Y sin embargo, ¿por qué tanta queja?

Si las quejas tuviesen fundamento, al mismo observador externo no debería sorprenderle una elevada rotación de la plantilla: la gente, cansada de una organización que no les da lo que merecen, saldría al exterior donde podrían ser adecuadamente valorados (y remunerados). Nada de esto ocurre: prácticamente nadie se va de la organización, y no sólo ahora, en tiempos de crisis.

En una entrada anterior hablé del despido interior: un trabajo insatisfactorio unido a la negativa a correr riesgos buscando un empleo mejor, lleva a muchas personas a la frustración. El despido interior, decía en aquella entrada, era la conducta según la cual los trabajadores venimos al trabajo sólo físicamente, pero sin alma, sin ilusión. Creo que la cultura de la queja es otra cara del mismo fenómeno. Hay que ponerse con empeño a reconducir estas actitudes tan negativas para una organización. En algunas empresas es habitual ver carteles con un “Prohibido quejarse”. No sé que consiguen pero al menos me consuela saber que a otros les pasa lo mismo.

Algo más sorprendente es cuando la queja viene de personas que ocupan cargos directivos. Que se queje el personal de base, es razonable; pero las personas que ocupan responsabilidades (voluntarias) deberían ser más cuidadosas. Dan una imagen lamentable de sí mismos y se desautorizan ante sus colaboradores.

Me gusta esta sabia frase de Lou Holtz, un entrenador de fútbol americano: “No se queje. Al ochenta por ciento de las personas a quienes usted se queja no les importa sus problemas. El veinte por ciento restante se alegra de que los tenga”.

Esta entrada se publicó el Domingo, 4 Octubre, 2009 a las 18:19 y se ha archivado en [General](#). Puedes seguir cualquiera de las respuestas de esta entrada a través del canal de información . Puedes [dejar una respuesta](#) o [añadir un retroenlace](#) desde tu web.

Hay una respuesta para “ Quejas”

1. [Marta Dice:](#)
[5 Octubre, 2009 a 16:39](#)

Hay un refrán que dice que el tuerto es el rey en el país de los ciegos. Que los demás no puedan ver no obvia el hecho de que la vista del tuerto sólo funcione al 50%. Es decir, que en la administración se trabaje mejor que en otros muchos sitios, no implica que uno no se pueda quejar de todo aquello que no funciona como debería. Eso es demagogia. Porque aunque ud. no se lo crea, hay desilusiones que no vienen de un trabajo insatisfactorio en sí mismo, todo lo contrario, vienen de un trabajo hecho con ilusión y esfuerzo al que sólo se le ponen trabas, al que se le niega un mínimo reconocimiento y en el que parece que te tratan de idiota “fent-te combregar amb rodes de molf”.

El último párrafo me ha dado mucho que pensar. Estoy intentando dilucidar a qué categoría pertenece la gerencia de esta universidad, si al grupo de gente al que no le importa los problemas de los trabajadores o al grupo que se alegra de que los tengamos.

Saludos